

## CONDIZIONI GENERALI (CG)

### 1. Campo di applicazione

Le presenti Condizioni generali (di seguito «CG») disciplinano il rapporto contrattuale tra Electrolux SA con sede a Zurigo (di seguito «Electrolux») e i clienti che si avvalgono di prestazioni tramite il Webshop gestito da Electrolux all'URL [taste-gallery.ch](http://taste-gallery.ch) (di seguito «cliente» o «clienti»).

All'utilizzo di questo sito web nonché ai rapporti commerciali tra Electrolux e i suoi clienti si applicano le CG nella versione vigente e consultabile all'apertura del sito web risp. all'effettuazione della prenotazione e/o richiesta.

Si applicano esclusivamente le presenti CG. Eventuali condizioni generali del cliente non trovano applicazione.

### 2. Informazioni sul sito web e nel Webshop

Tutte le offerte sul sito web e nel Webshop non devono essere interpretate come vincolanti. Sono riservate in qualsiasi momento modifiche ai prezzi e all'offerta.

Electrolux non può fornire alcuna garanzia circa la disponibilità dei corsi e delle offerte indicati al momento dell'ordinazione. Tutte le informazioni in merito alla disponibilità sono senza garanzia e possono variare in qualsiasi momento.

### 3. Stipulazione del contratto

L'offerta del sito web Taste Gallery costituisce una sollecitazione non vincolante al cliente a prenotare o informarsi su corsi e altre offerte presso Electrolux.

Prenotazione:

Effettuando una prenotazione tramite il Webshop e accettando le presenti CG, il cliente presenta un'offerta di stipulazione contrattuale giuridicamente vincolante. In seguito, Electrolux spedisce via e-mail una «conferma di prenotazione» automatica che conferma la ricezione dell'offerta del cliente presso Electrolux. Le ordinazioni effettuate sono vincolanti per il cliente. La conferma di prenotazione va allo stesso tempo intesa come conferma dell'avvenuta stipulazione del contratto. L'iscrizione orale o scritta ai corsi a pagamento obbliga al versamento del prezzo del corso. Il mancato pagamento del corso non vale come disdetta. Anche la prenotazione di offerte gratuite è vincolante, sebbene non sia necessario effettuare alcun pagamento.

Le richieste di appuntamento dei clienti non sono vincolanti. Lo diventano soltanto quando viene concordato un appuntamento e questo viene confermato dal cliente e da Electrolux.

#### **4. Prezzi e modalità di pagamento**

Si applicano i prezzi riportati nel Webshop al momento in cui viene richiesta la prestazione (in franchi svizzeri CHF, IVA incl.).

Il cliente ha a disposizione le modalità di pagamento riportate nella procedura di ordinazione.

In caso di ritardo sul pagamento da parte del cliente, Electrolux è autorizzata ad addebitare interessi di mora pari al 5% sull'importo dovuto nonché una tassa di sollecito di CHF 15.- ogni secondo sollecito.

#### **5. Organizzazione dei corsi**

Se per motivi organizzativi un corso non si può svolgere alla data inizialmente prevista, Electrolux si riserva il diritto di fissare una data alternativa ovvero di unirlo ad altri corsi o di annullarlo. Qualora in seguito al cambiamento della data i partecipanti non possano più prendervi parte o in caso di annullamento del corso, viene concesso l'esonero o il rimborso del prezzo del corso (se previsto). Se viene a mancare la direzione di un corso, Electrolux può sostituire il responsabile del corso o impiegare un sostituto.

#### **6. Posti del corso e svolgimento**

Per poter svolgere i nostri corsi in condizioni ottimali, stabiliamo per ogni offerta un numero minimo e massimo di partecipanti. I posti del corso vengono assegnati nell'ordine di iscrizione (a condizione che il pagamento venga effettuato puntualmente). Se il numero di partecipanti è insufficiente, il corso non viene in genere condotto e viene concesso l'esonero o il rimborso del prezzo (se previsto).

#### **7. Esclusione dal corso**

La direzione del corso si riserva il diritto di escludere da un corso uno o più partecipanti in casi giustificati. Nei seguenti casi è dovuto il pagamento dell'intero prezzo del corso, ossia non è previsto alcun rimborso proporzionale o esonero: esclusione dal corso a seguito del mancato pagamento del prezzo del corso nonché per motivi gravi (disturbo della lezione, delitto contro l'onore, molestie, danneggiamenti intenzionali ecc.).

#### **8. Disdette**

Ogni iscrizione è vincolante. A seconda del momento di disdetta possiamo esonerare dal pagamento dell'intero prezzo del corso o di una parte di esso. Si prega di considerare le seguenti disposizioni:

In caso di disdetta entro una settimana dall'inizio del corso possiamo esonerare dal pagamento del prezzo del corso o rimborsarlo, ma viene addebitata una penale di CHF 30.-. Se la disdetta avviene a meno di una settimana dall'inizio del corso, è dovuto il prezzo intero. Per il calcolo dei suddetti termini è determinante la data di ricezione della disdetta.

## 9. Disponibilità del sito web e del Webshop

Il cliente riconosce che la disponibilità ininterrotta del sito web e del Webshop non è tecnicamente realizzabile. Electrolux si sforza però di garantire una disponibilità il più possibile costante di sito web e Webshop. In particolare i lavori correlati alla manutenzione, alla sicurezza o alla capacità come pure eventi che esulano dall'ambito di intervento di Electrolux (ad es. guasti a reti di comunicazione pubbliche, interruzione della corrente elettrica ecc.) possono provocare disturbi o l'interruzione temporanea delle prestazioni di Electrolux.

## 10. Responsabilità

Per tutti i corsi e gli eventi organizzati da Electrolux escludiamo qualsiasi responsabilità per i danni provocati, a prescindere dalla sua base legale, nonché le richieste di risarcimento danni nei confronti di Electrolux e di eventuali aiutanti e agenti ausiliari. È pertanto necessario provvedere personalmente a un'adeguata copertura assicurativa. L'utilizzo delle Taste Galleries avviene a proprio rischio e pericolo. Electrolux non può essere ritenuta responsabile del furto e dello smarrimento di oggetti.

Sono fatti salvi i casi in cui la legge impone a Electrolux una responsabilità obbligatoria, ad esempio per colpa grave, dolo o responsabilità per danno da prodotti.

## 11. Proprietà intellettuale

Tutti i diritti sul sito web, sul Webshop e su eventuali materiali del corso nonché sui loro contenuti costituiscono proprietà di Electrolux oppure oggetto di una licenza di terzi a Electrolux. I diritti immateriali sugli stessi, come diritti d'autore, diritti sui marchi e altri diritti di proprietà intellettuale spettano esclusivamente a Electrolux risp. ai concedenti di licenza di Electrolux. Questi contenuti possono essere usati dai clienti solamente in relazione all'utilizzo del sito web risp. del Webshop e per il resto non possono essere scaricati, copiati, riprodotti, divulgati, trasmessi, inviati, mostrati, venduti, licenziati o usati per qualsiasi altro scopo senza il precedente consenso scritto di Electrolux.

## 12. Protezione dei dati

A integrazione delle presenti CG, con riferimento alla raccolta e all'utilizzo di dati personali si applica la Dichiarazione sulla protezione dei dati di Electrolux.

## 13. Modifiche alle CG e all'offerta di Electrolux

Electrolux può apportare modifiche alle presenti CG e alla propria offerta in qualsiasi momento e a propria discrezione. Le modifiche vengono mostrate ai clienti prima della loro entrata in vigore.

#### **14. Clausola salvatoria**

Qualora una disposizione delle presenti CG sia inefficace, le ulteriori disposizioni rimangono impregiudicate da tale inefficacia. La disposizione inefficace viene sostituita dalla disposizione che più si avvicina economicamente al senso e allo scopo della disposizione inefficace pur rispettando la legge. Lo stesso vale per eventuali lacune nelle disposizioni.

#### **15. Diritto applicabile e foro competente**

In caso di controversie si applica esclusivamente il diritto svizzero materiale ad esclusione delle norme sul conflitto di leggi. La Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni dell'ONU è esplicitamente esclusa. Il foro competente esclusivo è quello di Zurigo (città).

Electrolux SA – CG versione ottobre 2018